

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2023
PTJ: KOLEJ SEPULUH

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER | | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|---|----------------------------|---------|--|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | | |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | 84/85 | 98.82% | - | |