

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2023  
PTJ: KOLEJ SEPULUH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	210/211	99.53%	-	