

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023
PTJ: KOLEJ SEPULUH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	7/7	100%	-	